

II ENCUENTRO BdT Comunidad de Madrid ***Rivas, 21 de Abril de 2.012***

A las 10'25 h. se da comienzo al “II Encuentro de BdT de la Comunidad de Madrid”, con el siguiente orden del día:

1. Bienvenida y presentación de Entidades y Asociaciones.
2. Café
3. Puesta en común de lo trabajado por cada BdT de la Comunidad de Madrid, según lo acordado en el “I Encuentro BdT Comunidad de Madrid”, y cuya temática era “Que queremos conseguir y qué nos aportaría crear una Red de BdT de la Comunidad de Madrid”.
4. Talleres: En cada taller participará un representante por cada BdT, siendo moderados por dos personas del BdT Rivas.
 - a. Taller I: Qué hacemos para motivar a los usuarios/socios para que pidan más servicios, y participen en todas las actividades que se proponen desde el BdT. Propuesta de mejoras.
 - b. Taller II: Cómo gestionamos y qué podemos hacer para mejorar dicha gestión.
5. Conclusiones de los Talleres y Propuestas para el próximo Encuentro (puesta en común de lo trabajado en los dos Talleres).
6. Aperitivo

Toma la palabra Margarita Barnese, Presidenta del BdT Rivas, da la bienvenida a los asistentes, y presenta a la Concejala de Mujer, M^a Paz Parrilla. Ésta a su vez, vuelve a dar la bienvenida a los asistentes, transmitiéndoles los saludos del Alcalde y el Concejel de Área.

Paz Parrilla continúa explicando cuáles fueron los comienzos del BdT de Rivas y lo que se ha hecho hasta la fecha. Hace hincapié en que éste, es un referente de solidaridad ante el Municipio, Asociaciones, etc... informando a su vez de la labor han realizado para poner en marcha otros BdT. La Concejala manifiesta su disposición a seguir colaborando con Intertiempos.

A continuación se da la palabra a Julio Gisbert para que introduzca el punto principal del orden del día, acordado en el anterior Encuentro. Julio habló de la importancia de los BdT, del crecimiento cada vez más mayoritario, y comenta que la idea de crear una Red de BdT de la Comunidad de Madrid, surgió de un taller organizado por Cruz Roja. Lo más valorable de los BdT es la riqueza social que se genera, creando lazos de unión entre vecinos, asociaciones vecinales, Ayuntamientos...

La creación de una Red de BdT ayudaría a que se conocieran más; se ayudarían unos a otros a través de la experiencia particular de cada BdT; veríamos los éxitos de los demás para “copiarlos”, al tiempo que aprenderíamos de aquello que “no funciona”. Bajo su punto de vista habría que ir más a la calle, para ver la problemática social, así como prestar ayuda a aquellas necesidades que por diversos motivos los Ayuntamientos no pueden hacerse cargo como por ejemplo, ayudas en guarderías, colegios, colaborar en la creación de parques públicos..., es decir, prestar “nuestra ayuda como voluntarios” para que nuestro vecindario crezca y mejore.

Como objetivo, entre otros, plantea crear un blog en el que los BdT de la Comunidad de Madrid puedan colgar sus informaciones, experiencias, talleres, ideas... para que todos nos podamos beneficiar, al tiempo que aquellos que no conocen la labor de los BdT estarían informados y daría pie a que se crearan más BdT o que se asociara más gente a los ya existentes.

Todos los participantes agradecen su participación y su aportación de ideas.

Se hace una pausa para tomar un café.

Después de esta pausa se da comienzo nuevamente a la jornada, abriendo el debate del primer punto del día. Desde el BdT de Rivas se incide en la necesidad de plantear en cada Encuentro puntos concretos a tratar, de tal forma que en el siguiente se traiga ya preparado por parte de los distintos BdT y así agilizar más el trabajo.

Entre los distintos participantes surgen las siguientes opiniones y aportaciones:

- Unificar criterios para trabajar, en la medida de lo posible, en la misma línea todos.
- Ver la problemática de cada BdT para entre todos buscar soluciones.
- Estudiar las distintas carencias en los municipios para ver si desde el BdT se les puede ayudar.
- Ser siempre independientes.
- Ayudar a los vecinos/as, sean usuarios/socios o no, con el propósito final de que se unan a los BdT.
- Utilizar el “boca a boca” para darnos publicidad.

Las representantes del Ayuntamiento de Madrid explican que ellas funcionan a través de “CAF”, y que al ser personal contratado, pueden disponer de más tiempo para programar reuniones mensuales, resolver dudas diarias... En Madrid capital ya existe una Red que incluye a los distintos BdT que funcionan en los diferentes distritos, de tal forma que pueden organizar actividades conjuntas, pueden ampliar contactos, prestar documentación...

También plantean que al ser un “organismo oficial”, mucha gente no quiere hacerse usuario/socio a través del ayuntamiento, y prefieren hacerlo a través de los distintos BdT porque creen que les da más libertad.

Plantean que participar en los encuentros de manera conjunta, fortalece un enriquecimiento mutuo, y se pueden “prestar” servicios entre los usuarios/socios de los distintos BdT de la Red. Entre sus actividades, destacan las reuniones que hacen para dar a conocer sus diferentes actividades, difundir sus trabajos y conocimientos.

Otro aspecto interesante es un mercadillo solidario que realizan anualmente (llevan 5), en el que pueden participar todos los BdT que lo deseen.

Todos los participantes están de acuerdo en que independientemente de cómo funcione cada BdT (de acuerdo a las posibilidades reales de cada uno), hay que tener claro cuál es el fin de los mismos:

- Unificar estatutos.
- Entrevistas previas.
- Ver los puntos en común entre los BdT y los CAF.
- Tener la misma filosofía de trabajo y desarrollo.
- Tener claro que un BdT no es una agencia de empleo o servicios, sino que es un intercambio de tiempo por tiempo (no es un voluntariado).

El representante de Carabanchel opina que los BdT deberían moverse de manera horizontal, sin jerarquías, según las inquietudes personales de cada uno.

Como punto de reflexión se plantea la idea de hacer cursillos entre los responsables de los distintos BdT para que sea un profesional el que nos enseñe la mejor forma para captar y conocer mejor a sus socios/usuarios (por ejemplo, en la entrevista inicial saber un poco más: como se organiza el día, qué necesidades tiene...), lo que haría posible que se sintieran “importantes” desde el primer momento.

Hay que conseguir concienciar a los socios/usuarios sobre el proyecto e ilusionarles con el mismo, para que participen más, y adquieran mayor confianza a la hora de pedir servicios. Otra idea para que los usuarios/socios se “pongan cara”, es hacer reuniones informales, excursiones, comidas conjuntas (algunos consideran que esto último une mucho y participa mucha gente).

Aunque algunos participantes no ven muy viable el realizar servicios fuera de cada municipio o distrito, otros opinan que se puede llevar a cabo, por ejemplo, haciendo talleres con temática concreta (de esta manera asistiría aquél que estuviera interesado aunque pertenezca a otro BdT). De esta forma, alguien que acude a un determinado taller, puede traer la idea a su propio BdT y ponerlo en marcha para sus usuarios/socios.

También desde un BdT se puede solicitar a algún usuario/socio de otro BdT para que dé una charla. Esta información y otras que puedan surgir, se harían visibles a través de un blog, foro, redes sociales...

Todos coinciden en que no hace falta ser un “profesional” como tal para poder dar un taller. Todos sabemos de algo, y por tanto somos “profesionales” en lo nuestro. Tenemos que transmitir la confianza de que todos los que participamos en los BdT somos “fiables”. Por ejemplo, le damos mucha importancia a un fontanero, psicólogo... al que pagamos, pero nos cuesta con aquellos que prestan su tiempo y su experiencia porque no les pagamos. Hay que cambiar el “chip”.

Hay quien plantea que se debería pagar con horas a los gestores de los BdT, se explica que esto no es posible porque en el BdT de Rivas, por ejemplo, no habría suficientes horas para pagar, debido al gran esfuerzo y trabajo que se realiza. Cada BdT que valore la viabilidad de esta propuesta.

La representante de Parla opina que no deberíamos unificarnos en la forma de trabajar, sino enriquecernos con la labor de los demás y ver la posibilidad de ayudarnos.

Desde el Silo de Tiempo de Tetuán explican que ellos no contabilizan las horas. Dos usuarios/socios quedan y ellos acuerdan el tiempo que van a utilizar. De esta forma se evita mucho trabajo en la gestión, confiando en que se hará un buen uso del tiempo. Solamente registran los intercambios.

Como punto final antes de comenzar con los talleres se aportan varias ideas de cara a la creación de la Red de BdT:

- ✓ hacer un foro en internet y participar en él, alimentándolo y continuándolo de manera individual, comprometiéndonos en trabajar TODOS.
- ✓ hacer un listado de cosas que han ocurrido en algunos BdT y explicar como lo han solucionado.
- ✓ crear un espacio en Internet para colgar todo aquello que generan los BdT: actividades, estatutos, fotos, cursos, talleres, encuentros..., de tal forma que todos estemos informados y de paso sirva para aquellos que se integran en los distintos BdT, o crean uno, para ver como funcionan y nutrirse de toda esta información.

A continuación se da paso a los dos talleres propuestos.

Conclusiones del 1er taller

Entre las aportaciones que se hacen desde todos los BdT, las que más se valoran son las siguientes:

¿Qué propones para que la gente acuda a los Encuentros con verdadero interés?

- Mayor difusión.
- Informar del contenido del mismo.
- Crear un clima de entusiasmo.
- Basar los Encuentros en experiencias personales, no utilizar siempre charlas de expertos.
- Darle el correspondiente reconocimiento a los asistentes.
- Crear sorpresa, expectativa ante el Encuentro
- Hacer que los usuarios/socios compartan sus experiencias en los intercambios dentro del BdT.
- Realizar un encuentro previo con algunos usuarios/socios para que se sientan “útiles”.
- Arropear a los nuevos asistentes.

¿Qué propones para facilitar que los usuarios/as pidan Servicios al BdT?

- Después de su inscripción como usuario/socio, “obligarle” a pedir un primer servicio.
- Controlar los servicios, y si algún usuario/socio no los realiza, que los gestores puedan consumir sus horas.
- Solicitar de los socios/usuarios que renueven sus servicios o añadan otros, de tal manera que les llamen (en el caso de que no acudan mucho a ellos).
- **¿Qué propones para que la gente se anime a participar en los Talleres?**
- Hacer “trabajo de calle”, utilizando el “boca a boca”.
- Informar a través de los Servicios Sociales o los vecinos/as.
- Publicidad en los medios de comunicación.
- Que se haga una buena difusión aportando ideas creativas.
- Favorecer la conciliación familiar, haciendo que alguien se haga responsable de los niños/as mientras se realizan los Encuentros o Talleres.
- Utilizar espacios abiertos.
- Intentar que las comunicaciones con los usuarios/socios del BdT se hagan de manera coloquial.
- Que las convocatorias sean claras.
- Que la temática sea actual y atractiva para atraer más usuarios/socios.
- Que haya una lógica en el día elegido (tener en cuenta festivos, puentes, vacaciones...)
- Que haya un conocimiento previo por parte del socio/usuario del tema a tratar.
- Que las personas que se vayan a encargar de los talleres sean personas con una cierta cualificación (que sea experto en el tema a tratar, aunque no sea profesional), y que los socios/usuarios tengan conocimiento de esto de antemano.
- Que la acogida se haga con cariño.
- Elegir temas lúdicos.
- Que haya un encuentro previo con los socios/usuarios interesados para ver la temática a tratar.
- Incorporar comida para compartir entre todos en los Encuentros y talleres.
- Favorecer la convivencia entre todos.

- Intentar cubrir las necesidades del vecindario, colectivos..., de tal forma que los BdT no se centren únicamente en los socios/usuarios. Hacer extensible sus servicios y experiencia a otros tipos de colectivos, ya sea en colaboración con Entidades Locales, Ayuntamientos, etc.
- Realizar intercambios públicos (con otras Asociaciones, Entidades Locales, Ayuntamientos...).

Conclusiones del 2º taller

¿Qué valor damos a la primera entrevista con el usuario?

En general todos los BdT dan mucha importancia a este primer paso. A través de él informan al usuario/socio del funcionamiento, normas y la protección de datos.

Intentan hacerle llegar al usuario/socio que es una actividad que requiere compromiso, ya que funciona de manera grupal y si los usuarios/socios carecen de ello, tanto los intercambios como el resto de actividades no saldrán todo lo bien que cabría esperar.

Además desde este momento, en general, se les motivan a pedir servicios. Incluso hay algunos BdT con técnicas depuradas como conseguir en esa primera entrevista una petición concreta de servicio.

También en los BdT donde no se lleva un control exhaustivo de las horas intercambiadas (ej. Silo de Tiempo Tetuán) prima conseguir que el usuario/socio se vaya con la confianza en los demás y en el buen uso que todos los participantes hacen del mismo.

¿Cómo resolvemos en la gestión los problemas que se deriven de los servicios intercambiados?

Las problemáticas referidas a servicios insatisfactorios normalmente se resuelven por mediación de los/las gestores entre los usuarios/socios implicados, recalando que son ellos mismos los responsables de los servicios que prestan.

El Silo de Tiempo Tetuán utiliza la prevención e intentan que ambas personas que pactan un servicio, al pactarlo dejen clara y coincidan en todos los términos del mismo (forma, contenido, duración, límites, etc), para que luego no pueda haber malentendidos u otras problemáticas añadidas.

De los problemas surgidos en cuanto a gestión se suelen resolver mediante normas, pero a la vez diferentes BdT comentan que el uso de normas estrictas que imponen cupos, paralizan el intercambio. Es decir, lo que hace aflorar el conflicto es la misma norma. La solución ha sido reformar las normas de manera conjunta con los usuarios/socios, ellos han podido participar en la elaboración y/o modificación de las mismas (BdT de Alcorcón).

¿Qué control hacemos de los usuarios/socios?

Algunos de los BdT (CAF Ayto. de Madrid) son informados del servicio antes de realizarse y posteriormente al mismo, comunican con ambos usuarios/socios, para obtener una evaluación. Entre todos los asistentes sale que esta opción solo es viable en BdT con pocos usuarios/socios.

La mayoría lleva un registro de horas, a través de diferentes medios, (cheques, Excell, etc.) y de los diferentes servicios intercambiados.

BdT de Manteras, hace referencia que a veces damos mucho valor a la gestión y dejamos relegado el fin mismo del proyecto, el objetivo es que el BdT va dirigido a regenerar el tejido social.

Couch Surfing, nos informa que en su modelo es obligatorio después de realizar un servicio los usuarios/socios deben hacer un comentario que evalúen el mismo. De esa manera obtienen ellos el control de los mismos y con igual información que los propios usuarios/socios

¿Cómo pedir tiempo para nosotros mismos al BdT?

No da tiempo a abordarla. Se pospone para otro Encuentro.

Propuestas para el próximo Encuentro y Fecha del mismo:

Luisa Villegas (BdT Rivas) toma la palabra e invita al resto de BdT a fijar la fecha y lugar para el próximo Encuentro. Finalmente el BdT de Manteras se ofrece para asumir la organización del mismo, y tras barajar varias fechas, se fija finalmente el día 22 de Septiembre.

El Silo de Tiempo Tetuán, al no disponer de espacio físico, se ofrece a ayudar en todo lo que haga falta al BdT de Manteras.

El BdT de Alcorcón (Tamara) y Couch Surfing se ofrecen a poner en marcha un Foro en Internet para poder aportar todas nuestras ideas, propuestas y preguntas...

A partir de ahora, será el propio BdT que se ofrezca para organizar cada Encuentro el que ponga la fecha concreta del mismo.

Desde Cruz Roja se propone organizar una feria en la que estén inscritos todos los BdT de la Comunidad de Madrid, poniendo a disposición de todo aquél que quiera acudir todo tipo de información, actividades.... que cada BdT crea oportuno.

Propuestas para el próximo Encuentro:

- Organizar grupos de trabajo para que los Encuentros sean más ágiles.
- Decidir entre todos, para llevar al próximo Encuentro, cada cuanto tiempo pensamos que sería operativo organizar los Encuentros (trimestrales, semestrales...).
- Llevar ideas para redactar los Estatutos, Normas de funcionamiento... de la Red de BdT.

A partir de hoy, y antes del próximo Encuentro, cada BdT se compromete a enviar toda aquella información, propuestas, etc... que considere oportunas al BdT organizador (Manteras). Desde el BdT Rivas se les enviará todos los correos electrónicos de los distintos BdT.

A las 15:10 h. se da por finalizado el II Encuentro de BdT de la Comunidad de Madrid.

